

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成22年3月1日～3月31日

4月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
1	もう少し食事が充実していればよい。	メニューにつきましては今後も検討を続けてまいります。	
2	芝が枯れている。ついていない。	欠陥箇所は修復をしていきます。カラスのいたずらにより、張りかえ箇所が剥される事も有りました。	適時
3	池が汚かった。	毎朝ゴミの除去を行っていますが、今後も池の美化に努めます。	
4	大人の目が行き届かない場所のトイレは危険だと思う。	お客様の利便性を考えて適所にトイレを配置しています。児童会館内には屋内トイレが有ります。	
5	楽しい乗り物が少なすぎる。	予算的に限界も有りますが、今後も楽しい乗り物の配備を検討していきます。	
6	遊具が充実していてとても楽しめました。	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。	
7	芝生広場にトイレが欲しい。(3件)	園内には9か所のトイレを適切に配置しておりますので、ご理解ください。	
8	子ども用トイレがあったらうれしいです。(3件)	児童用便座の取り付けを検討していきます。	今年度内
9	初めてプラネタリウムを見ましたがとてもよかったです。	ありがとうございます。お知り合いの方にもお勧めいただければ幸いです。	
10	親が詳しく教えられない知識の展示などがあるとよい。	ご提案を児童会館にお伝えいたします。	

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
11	喫煙所の場所が分かりづらい。	減煙化のために喫煙場所を削減しています。パンフレットに4か所の喫煙場所を表示していますので、ご利用ください。	
12	サイクル広場の料金がもう少し安ければもっと利用したい。	条例で料金が決められていますので、県に再検討を働きかけます。	
13	児童会館の2階でよく催し物をしているのもよい。	ありがとうございます。児童会館の関係者にお伝えいたします。	
14	埼玉にはこのような施設がないので、うらやましいです。	多くの方々に「ぐんまこどもの国」を紹介して頂ければ幸いです。	
15	ふれあい工房トイレの防虫剤が、臭くて子どもたちの健康に良くない。	トイレに配備されていた物はエステー株の芳香・消臭剤であり、健康への心配は有りません。使用品種・取り付け位置等の検討を致します。	4月末