

# お客様のお言葉と改善策一覧表

平成22年2月1日～2月28日

3月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
1	ふれあい工房の場所が分かりづらい。平日は行っても何も無い。	案内表示を検討して、看板を増やします。 (休館日は毎週月、金曜日、第1、3火曜日です。)	
2	遊具がほとんど6歳～12歳になってしまい、4歳の子が遊べなかった。	ダイナミック広場に看板(2か所)がありますが、5歳以下のお子様は保護者同伴で使用してください。	
3	6歳～12歳の遊具を3歳からにしてほしい。		
4	パノラマチェアが遅い。	お客様の乗降時の安全を確保するためのスピードになっておりますのでご理解ください。	
5	小さい子ども向けのイベントが多いから楽しい。	ありがとうございます。今後も子ども向けのイベントを計画して実施していきますのでぜひご参加ください。	
6	乗り物担当者の感じがとてもよかったです。	ありがとうございます。	
7	乳幼児の遊具を増やしてほしいです。	県と協議いたします。	
8	トイレの花が豪華すぎるのが気になりました。	園内トイレ(9か所)を一輪挿しの花を設置する方向で検討しております。	
9	トイレにたくさんの生け花は必要ないと思います。公園に咲いている一輪の花が良いと思います。		
10	変わり種自転車は子どもが大好きです。料金もこのまま継続してほしい。	ありがとうございます。自転車は更新できるように努力しています。料金は県が決定しますが、今のところ変更等の予定はありません。	

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
11	ゴミが公園に少し捨てててありました。	お客様の持ち帰りを徹底していますが、公園職員もゴミ拾いを努力しております。	
12	ボブスレーの値段がもっと安くしてほしい。	県に要望を出しておりますが、難しい状況です。	
13	久しぶりに来園しましたが、やっぱりこどもの国は最高ですね。	ありがとうございます。さらに日本一を目指して頑張っていきます。	
14	週末はほとんど利用させていただいております。働いている方もとても感じのよい人たちばかりだと思います。	ありがとうございます。	
15	アンケートがあることがよいと思う。	利用者のご意見を大切にするために特にアンケートは重視しております。	
16	今回木工に来ましたが、道具は揃っているし〇〇さんは親切丁寧に教えてくれるのでとてもよいものができました。ありがとうございました。	今後も公園職員一同、接客マナーに対して努力していきます。	
17	早く陶芸が始まるとよいですね。	大変長らくお待たせいたしました。3月14日から再開いたします。	
18	野外ステージで歌大会をやりたい。	今後、検討いたします。	
19	幼児広場が芝生から砂場変わったのがとてもよくなった。	ありがとうございます。今後も利用者の立場にたって管理をしていきます。	
20	お盆期間中のじゃぶじゃぶ池の清掃を特別に配慮していただけると嬉しいです。	出来るだけ、綺麗な状態を維持するために夏休み期間中週2回清掃を行っておりますのでご理解とご協力お願いします。	