

お客様のお言葉と改善策一覧表

平成22年1月1日～1月31日

2月16日（公表日）

金山総合公園

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
1	子どもが喜んで遊んでいます。自宅のそばにもこんな公園があったら良いなと思いました。	ありがとうございます。またぜひご利用ください。	
2	年末に来た時にイルミネーションの期間が短かったのがっかりしました。	来年度は期間を長くする方向で検討しております。	
3	危なくないような工夫がされていてとても良い場所だと思う。	「安全・安心」を第一に考えて行っておりますのでよろしくお願い致します。	
4	子どもが指をケガをした時、すぐに対処していただきました。ありがとうございました。	お気軽にサービスセンターをご利用ください。	
5	毎月その時期にあったイベントを企画しているので毎回来るのが楽しみです。	今後も出来るだけ努力いたします。ありがとうございます。	
6	トイレをもっときれいにしてほしい。	清掃をより一層努力いたします。	
7	食事が安くて量も良い。	ありがとうございます。またぜひご利用ください。	
8	喫煙場所を多くして下さい。	申し訳ございませんが、県としては減らす方向で考えておりますのでご了承ください。	
9	もう少し遊具を多かったら良いと思います。	出来るだけ努力いたします。	
10	ボブスレーが楽しく、子どもに何回もせがまれました。	今後ご利用お待ちしております。	

No.	お客様のお言葉内容	改善策	完了予定日
11	多種類の自転車に乗れたことが良かった。また60歳以上の方がたくさん元気で働いていたことが良いと思う。	ありがとうございます。職員一同、元気で頑張っております。	
12	広々として子どもが夢中になれる遊具が多い。全部回りきれいでないのでもたぜひ来たい。	是非、また来園してください。	
13	入園無料でこれだけ遊べたら、大人も子どもも大満足です。	ご来園をお待ちしております。	
14	おにぎりや軽食を低料金で提供してほしい。	他の店舗と比較して安く提供しておりますのでご理解ください。	
15	レストハウスの食券の受付が順番とバラバラだし、すごく混んでいるのに番号札もなくて分かりづらい。	メニューによって出来上がり時間が前後しますのでご理解ください。	
16	木工教室でいろいろなことを教えてくれるところが良かった。		
17	ふれあい工房に参加して、自分たちのペースで行い、時間が過ぎてしまったのですが、とても丁寧に教えていただき、また来たいと思います。	ありがとうございます。工房職員一同またのお越しをお待ちしております。	
18	ふれあい工房の方がとても親切でよかったです。		
19	トイレにベビーキープが欲しい。洋式トイレが少ない。	トイレの要望につきましては改善努力中です。	
20	2、3歳の子ども遊具を増やしてほしい。	県に要望いたします。	